

Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä: Innovoice Oy, 2333398-3
Postiosoite: Eerikinkatu 8, 00100 Helsinki
Sähköposti: asiakaspalvelu@innovoice.fi
Puhelin: 09 4241 2303
Tietosuojavastaava: jonne.sundell@innovoice.fi

Innovoice soveltaa tätä tietosuojaselostetta tuottaessaan asiakkailleen (myöh. "Palvelun myyjä") laskutus- ja rahoituspalveluita ja ostaessaan laskusaatavia Palvelun myyjän asiakkailta (myöh. Loppuasiakas) Palvelun myyjältä. Tämä tietosuojaseloste ottaa kantaa henkilötietoihin, joiden osalta Innovoice toimii rekisterinpitäjänä.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperusteet

Henkilötietoja käsitellään mm. seuraavia tarkoituksia varten;

- Innovoicen ja Palvelun myyjän välisten sopimusten täytäntöönpanemiseksi
- Innovoicelle myytyjen laskusaatavien käsittelemiseksi
- Palveluiden tuottamiseen, ylläpitoon ja laadunvarmistamiseen
- Järjestelmän turvallisuuden varmistamiseen sekä väärinkäytösten estämiseen ja selvittämiseen
- Markkinointiin
- Liiketoiminnan ja palveluiden suunnitteluun ja kehittämiseen
- Lakisääteisten velvollisuuksien hoitamiseen

Palvelun myyjän edustajien, työntekijöiden ja omistajien henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on Innovoicen ja Palvelun myyjän väliseen sopimussuhteeseen perustuva oikeutettu etu. Loppuasiakkaan henkilötietojen käsittely perustuu ensisijaisesti Innovoicen ja Loppuasiakkaan väliseen sopimussuhteeseen (laskusaatava). Rekisteröityjen henkilötietojen käsittely perustuu myös lakisääteisiin velvoitteisiin, kuten kirjanpitovelvoitteisiin, asiakkaan tuntemista koskeviin velvoitteisiin ja lakisääteisiin raportointivelvoitteisiin.

Käsiteltävät henkilötietoryhmät, tietosisältö, tietolähteet ja tietojen säilytysaika

Innovoice kerää ja käsittelee vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat olennaisia ja tarpeellisia tässä tietosuojaselosteessa selostettujen käyttötarkoitusten kannalta. Henkilötunnusta käsitellään ainoastaan siinä määrin, kun sen on henkilötietojen käsittelytarkoituksen kannalta välttämätöntä tai erikseen lain mukaan perusteltua.

Palvelun myyjän edustajien, henkilöstön ja omistajien henkilötiedot kerätään pääasiallisesti rekisteröidyiltä itseltään tai rekisteröidyn edustamalta yhtiöltä palvelun toimituksen tai sopimuksen teon yhteydessä. Henkilötietoja voidaan myös kerätä markkinoinnin yhteydessä tai verkkosivujen lomakkeiden kautta. Palvelun myyjän omistajien ja vastuuhenkilöiden tietoja kerätään myös Bisnode D&B Finland Oy ja Suomen Asiakastieto Oy:n rekistereistä. Loppuasiakkaiden tiedot saadaan Palvelun myyjältä tai loppuasiakkaalta itseltään.

Innovoice säilyttää henkilötietoja niin pitkään, kuin on tarpeellista tietosuojaselosteessa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi, ellei lainsäädäntö velvoita säilyttämään henkilötietoja pidempään, tai ellei yhtiö tarvitse tietoja oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai oikeusvaateelta puolustautumiseksi tai vastaavan erimielisyytilanteen selvittämiseksi. Henkilötietoja säilytetään ja käsitellään asiakas- ja sopimussuhteen voimassaolon ajan sekä alla olevan taulukon mukaisesti päättymisen jälkeen.

Palvelun myyjän tiedot

Tietoryhmä	Tiedot	Säilytysaika
Edustajien, henkilöstön ja omistajien perustiedot	Nimi, yhteisö, jota henkilö edustaa, puhelinnumero, sähköpostiosoite	5 vuotta, ellei edustaminen lakkaa aikaisemmin
Tuntemistiedot	Nimi, henkilötunnus, syntymäaika, kansallisuus, henkilöllisyyden todentamistiedot, omistusosuus Palvelun myyjässä, määräysvallan peruste	5 vuotta
Luottotiedot	Vastuuhenkilöiden ja omistajien maksuhäiriömerkinnät, omistustiedot ja asema Palvelun myyjässä	5 vuotta
Käyttäjätiedot	Käyttäjätunnukset, salasanat, lokitiedot	5 vuotta

Loppuasiakkaan tietojen käsittelyajat

Tietoryhmä	Tiedot	Säilytysaika
Henkilön yksilöintitiedot	Nimi, henkilötunnus	2 vuotta *
Yhteystiedot	Osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite	2 vuotta *
Luottotiedot	Asiakkaan rating, maksuhistoria	2 vuotta
Rahoituspäätökset	Asiakkaan rahoituspäätös	2 vuotta

* Kirjanpitoon liittyvässä aineistossa tietoja säilytetään 6 vuotta tilikauden päättymisestä

Mikäli henkilötietoja ei toimiteta tai saada ei Innovoice voi täytäntöönpanna Innovoicen ja Palvelun myyjän tai Innovoicen ja loppuasiakkaan välistä sopimusta taikka tuottaa palvelua Palvelun myyjälle tai loppuasiakkaalle.

Henkilötietojen vastaanottajat

Innovoice voi tämän tietosuojaselosteen mukaisesti luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille sekä ulkoistaa henkilötietojen käsittelyä palveluntarjoajille tai alihankkijoille. Innovoice varmistaa riittävillä sopimusvelvoitteilla, että henkilötietoja käsitellään asianmukaisesti ja lainmukaisesti.

Henkilötietoja voidaan siirtää palveluiden toteuttamista varten seuraaville tahoille:

- Riverty Finland Oy, laskutus, rahoitus ja perintä
- Posti Messaging Oy, postipalvelut
- Nordea Bank Oyj, verkkolaskupalvelut
- Uploud, palvelinympäristö
- Visma Solutions Oy, sähköinen tunnistus- ja allekirjoituspalvelu
- NextUp Oy, sms-viestintäpalvelut
- MailChimp, sähköposti-viestintäpalvelut (palvelun myyjät)
- DNA Oyj, mobiilivaihdopalvelu
- FreshDesk, palautteiden ja reklamaatioiden hallinta
- Pipedrive OÜ, asiakkuuksien hallinta (palvelun myyjät)

Myydessään laskusaatavat Innovoice luovuttaa laskutukseen liittyvät tiedot Riverty Finland Oy:lle, joka ostaa laskusaatavat. Tarkempia tietoja Riverty Finland Oy:n henkilötietojen käsittelystä ja oikeuksistasi tietojenkäsittelyn yhteydessä löydät osoitteesta <https://www.riverty.com/fi-fi/tietosuojakaytanta>.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lainsäädännön velvoittamissa ja oikeuttamissa tilanteissa, hätätilanteissa tai muissa tilanteissa ihmisten hengen ja terveyden sekä omaisuuden suojaamiseksi tai mikäli Yhtiö on osallisena oikeudenkäynneissä tai muissa riidanratkaisuelimissä tapahtuvissa menettelyissä.

Henkilötietoja ei luovuteta suoramarkkinointitarkoituksiin, mielipide- ja markkinatutkimuksiin tai muihin vastaaviin selvityksiin. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Mikäli Yhtiö on osallisena fuusiossa, liiketoimintakaupassa tai muussa yritysjärjestelyssä voi se luovuttaa rekisteröityjen henkilötietoja kolmansille osapuolille. Rekisteröidyn tietosuoja turvataan myös ko. järjestelyissä, ja niistä ilmoitetaan rekisteröidylle asianmukaisesti tarvittaessa.

Yhteisrekisterinpitäjät

Innovoice on Facebook Irelandin kanssa yhteisrekisterinpitäjä yhteisöisivujensa osalta. Innovoice ja Facebook Ireland ovat tehneet Rekisterinpitäjiä koskevan Lisäyksen (https://www.facebook.com/legal/controller_addendum) määrittääkseen tietosuoja-asetuksen mukaisten velvoitteiden noudattamista koskevat vastuunsa yhteiskäsittelyyn liittyen. Innovoice ja Facebook Ireland ovat sopineet, että Innovoice antaa rekisteröidyille tässä kohdassa annettut tiedot sekä sopineet, että Innovoicen ja Facebook Irelandin välillä Facebook Ireland on velvollinen mahdollistamaan tietosuoja-asetuksen 15–20 artiklojen mukaisten rekisteröidyn oikeuksien toteuttamisen Facebook Irelandin säilyttämiin henkilötietoihin liittyen. Facebook Irelandin ja Facebook Irelandin tietosuojavastaavan yhteystiedot ovat saatavilla Facebook Irelandin tietokäytännöstä osoitteessa <https://www.facebook.com/about/privacy>. Kun rekisteröity vierailee, tykkää tai kommentoi Innovoicen Facebook –sivulla/Instagram -tilillä tai seuraa Innovoicen Instagram -tiliä, Innovoice ja Facebook Ireland käsittelevät tietoja yhdessä kerätäkseen kävijätietoja. Tätä kävijätietoa kerätään Facebook/Instagram –sivujen ja palveluiden kehittämiseksi. Lisätietoja Facebook Irelandin henkilötietojen käsittelystä mukaan lukien oikeusperusteesta, johon Facebook Ireland nojaa, ja tavoista käyttää oikeuksia Facebook Irelandia vastaan voi lukea Facebook Irelandin tietokäytännöstä osoitteessa <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Innovoice ja LinkedIn Ireland ovat yhteisrekisterinpitäjiä Innovoicen LinkedIn sivun osalta. Innovoice ja LinkedIn Ireland ovat tehneet Page Insight yhteisrekisterinpitäjä -lisäsopimuksen (<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>) määrittääkseen tietosuoja-asetuksen mukaisten velvoitteiden noudattamista koskevat vastuunsa yhteiskäsittelyyn liittyen. Innovoice ja LinkedIn Ireland ovat sopineet, että Innovoicen ja LinkedIn Irelandin välillä LinkedIn Ireland on velvollinen mahdollistamaan tietosuoja-asetuksen mukaisten rekisteröidyn oikeuksien toteuttamisen LinkedIn säilyttämiin henkilötietoihin liittyen. LinkedIn Irelandin ja heidän tietosuojavastaavansa yhteystiedot sekä tiedot LinkedIn Irelandin henkilötietojen käsittelystä mukaan lukien keinoista käyttää oikeuksia LinkedIn Irelandia kohtaan ovat saatavilla LinkedIn Irelandin tietosuojakäytännöstä osoitteessa <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Kun rekisteröity vierailee, tykkää tai kommentoi Innovoicen LinkedIn –sivulla, käsittelevät Innovoice ja LinkedIn Ireland tietoja yhdessä kerätäkseen kävijätietoja. Tätä kävijätietoa kerätään markkinointitarkoituksiin ja Innovoicen LinkedIn –sivun ja palveluiden kehittämiseen.

Henkilötietojen suojauksen periaatteet ja käsittelyn turvallisuus

Innovoice käsittelee henkilötietoja tavalla, jolla pyritään varmistamaan henkilötietojen asianmukainen turvallisuus. Innovoice käyttää asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojatoimia tämän turvaamiseksi, mukaan lukien palomuurien, salaustekniikoiden, turvallisten laitteiden käyttö, asianmukainen kulunvalvonta ja pääsynhallinta, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön sekä alihankkijoiden ohjeistaminen.

Yhtiö varmistaa, että pääsy rekisteritietoihin on vain henkilöillä ja tahoilla, jolla on toimenkuvansa suorittamiseen kannalta tarve tai oikeus käsitellä henkilötietoja. Kaikilla henkilötietoja käsittelevillä on työsopimuslain tai sopimusten salassapitoehtojen perusteella vaitiolovelvollisuus rekisteröityjen henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä asioista.

Rekisteröityjen oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö rekisteröidyn henkilötietoja, nähdä itseään koskevat tiedot sekä pyynnöstä saada tiedot kirjallisesti tai sähköisessä muodossa tai siirrettyä toiselle rekisterinpitäjälle.

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa poistamista, vaatia virheellisen tai epätarkan tiedon korjaamista, vastustaa tietojen käyttöä tietynlaiseen käsittelyyn sekä tietosuojalainsäädännön määrittämien edellytysten mukaisesti pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramarkkinointia varten.

Jos henkilötietojen käsittely perustuu käyttäjän erikseen antamaan suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus häntä koskevien tietojen käsittelyyn. Peruuttamisella ei ole vaikutusta peruutusta aiemmin suoritettuun käsittelyyn.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle (www.tietosuoja.fi), mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojensa on käsitelty voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti.

Rekisteröityjen oikeuksia koskevat pyynnöt tulee tehdä sähköpostitse tietosuojavastaavalle. Rekisteröidyn henkilöllisyys tarkistetaan ennen tietojen antamista. Pyyntöön vastataan viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä ja henkilöllisyyden tarkistamisesta lukien. Jos rekisteröidyn pyyntöön ei voida suostua, kieltäytymisestä ilmoitetaan rekisteröidylle kirjallisesti.