

## Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot

### 1. Luotonantajan henkilöllisyys ja yhteystiedot

Luotonantaja	Arvato Finance (Gothia Oy:n aputoiminimi)
Y-tunnus	1730113-3
Osoite	Kaisaniemenkatu 13 A, 00100 Helsinki
Puhelinnumero	020 7229 462
Sähköpostiosoite	laskupalvelu.fi@arvato.com
Internetiosoite	http://finance.arvato.com/fi-fi

### 2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista

Luottotyyppi	Arvato-tililuotto, jatkuva hyödykesidonnainen kulutusluotto
Luoton kokonaismäärä (Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa)	Luottoraja 1.000-3.000 euroa.
Nostoa koskevat ehdot (Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa)	Luottoa voidaan käyttää myymälöissä ja verkkokaupassa tehtyjen tavara- ja palveluostosten maksamiseen erissä myyjiltä, jotka tekevät yhteistyötä maksusovelluspalvelua tarjoavan Innovoice Oy:n kanssa. Luottoa ei voi käyttää käteisen nostamiseen.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Luottosopimus on voimassa toistaiseksi.
Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Maksettavananne on seuraavaa: Luotto maksetaan kuukausierissä. Joka kuukausi maksetaan ainakin vähimmäiserä, joka muodostuu lyhennyksestä, lainakorosta ja tilinhoitopalkkiosta. Maksettava vähimmäismäärä määräytyy luoton maksamattoman kokonaismäärän perusteella. Kuukausittain maksettava vähimmäismäärä on 5 % käytetyn luoton määrästä kuitenkin vähintään 10 euroa.
Maksettava kokonaismäärä (Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia)	Maksettava kokonaismäärä riippuu siitä, miten käytätte luottoa suhteessa käytetyn luoton määrään ja siihen, miten paljon maksatte kuukausittain. Esimerkki: Jos käytetty luotto on 1.000 euroa, joka maksetaan takaisin 12 kuukauden aikana saman suuruisina kuukausierinä, maksettava kokonaismäärä on 1.125,82 euroa, josta 125,82 euroa on luottokustannuksia.

### 3. Luoton kustannukset

Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset korot	Kiinteä vuosikorko on 19,5 %. Lainakorko lasketaan päiväkohtaisesti ja veloitetaan kerran kuussa.
Todellinen vuosikorko (Kokonaiskustannukset ilmaistuna vuosikorkona luoton kokonaismäärälle. Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.)	Esimerkki: Todellinen vuosikorko 1.000,00 euron suuruisesta luotosta (luottoraja) on 24,928 %. Todellisen vuosikoron laskeminen perustuu olettamalle, että koko myönnetyn luottorajan mukainen luoton määrä käytetään välittömästi, ja että koko luotto maksetaan takaisin 12 kuukaudessa ja että takaisinmaksu tapahtuu yhtä suurina erinä, joihin sisältyy lainakorko (19,5 %) ja tilinhoitopalkkio (2,90 euroa/kk).
Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava - luoton vakuudeksi vakuutus - tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus	Ei. Ei.
Muut kustannukset	Ei.
Kaikki muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset	Tilinhoitopalkkio: 2,90 euroa/kk.
Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa	Arvato Financella on oikeus muuttaa luottosopimuksen nojalla veloitettavia palkkioita, jos Arvato Financen omat kustannukset nousevat lainsäädännön muutosten tai muun Arvato Financesta riippumattoman tapahtuman seurauksena. Palkkioiden korotuksen on vastattava Arvato Financelle koituvien luottohallintaan liittyvien kustannusten todellista nousua. Asiakkaalle ilmoitetaan korotuksesta vähintään kaksi (2) kuukautta ennen korotuksen voimaantuloa. Jos asiakas ei hyväksy muutoksia, asiakkaalla on oikeus irtisanoa luottosopimus. Irtisanominen on voimassa siitä päivästä, jona muutosten olisi ollut määrä astua voimaan.

Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut (Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia esimerkiksi pakkomyynti ja luoton saaminen voi vaikeutua)	Arvato Financen eräännytettyä luotto kokonaisuudessaan, asiakas on maksun viivästyessä velvollinen maksamaan korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorkoa on maksettava samalla perusteella kuin ennen eräpäivää (19,5 %) 180 päivän ajalta luoton eräännyttämisestä. Jos tuomioistuimien antaa ratkaisun luottoa koskevassa asiassa ennen yllä mainitun 180 päivän päättymistä, korkoa on maksettava saman perusteen mukaan kuin ennen eräpäivää, tuomion antamiseen asti. Kun maksu viivästyy, Arvato Finance lähettää maksumuistutuksen, josta veloitetaan viiden (5) euron maksu kultakin muistutukselta. Jos maksua ei ole suoritettu koko luoton eräännyttämisen jälkeen, saatava siirretään perintään. Luoton perinnässä saattaa syntyä lisäkustannuksia saatavien perinnästä annetun lain mukaisesti.
--	--

#### 4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

Peruuttamisoikeus	Kyllä. Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 kalenteripäivän kuluessa.
Ennenaikainen takaisinmaksu	Kyllä. Voitte milloin tahansa maksaa luoton ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain ilman lisäkuluja.
Haku tietokannasta	Kyllä. Saatte tiedon maksutta, jos luottihakemuksenne on hylätty tietokantaan tehdyn haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.
Oikeus saada luottosopimusluonnos	Kyllä. Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämisohjelmalla ole halukas tekemään luottosopimusta kanssanne.

#### 5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

##### a) luotonantajan osalta

Rekisteröinti	Gothia Oy on Suomen kaupparekisterissä y-tunnuksella 17030113-3. Arvato Finance on Gothia Oy:n aputoiminimi.
Valvova viranomainen	Etelä-Suomen aluehallintovirasto, Kilpailu- ja kuluttajavirasto sekä kuluttaja-asiamies.

##### b) luottosopimuksen osalta

Peruuttamisoikeuden käyttö	Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä Arvato Financelle 14 päivän kuluessa sopimuksen solmimisesta. Peruuttamisilmoitus on tehtävä kirjallisesti ja lähetettävä joko postitse tai sähköpostitse kohdassa 1 mainittuun osoitteeseen. Peruuttamisilmoitus on päivättävä ja allekirjoitettava, ja siinä on oltava vähintään nimi, henkilötunnus sekä laskussa näkyvä asiakasnumero. Korvauksena luottosopimuksen peruuttamisesta Arvato Finance pidättää oikeuden periä lainakorkoa ajalta, jolloin luotto on ollut käytettävissä. Lainakorko on 0,05 % päivästä siihen asti, kunnes luotto on maksettu takaisin. Lisäksi Arvato Finance pidättää oikeuden veloittaa teiltä maksun, jonka Arvato Finance on itse suorittanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen jälkeen, mikäli näitä maksuja ei palauteta peruuttamistapauksissa. Luoton takaisinmaksu sekä yllämainitut korvaukset on maksettava viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä.
Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke	Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Mitkä tahansa tästä luottosopimuksesta syntyvät erimielisyydet ratkaistaan kotipaikanne mukaisessa toimivaltaisessa tuomioistuimessa. Jos teillä ei ole kotipaikkaa Suomessa, erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.
Kielijärjestelyt	Tiedot ja sopimusehdot toimitetaan suomen kielellä. Luottosopimuksen aikana viestinnässä käytetään suomen kieltä.

c) oikeussuojan osalta

Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo

Voitte saattaa luottosopimusta koskevat erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Kuluttajariitalautakunta  
PL 306, 00531 Helsinki, puh. +358 29 566 5200  
Sähköposti: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)  
<https://www.kuluttajariita.fi/>

Ennen asian saattamista kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi, teidän tulee ottaa yhteys paikalliseen kuluttajaneuvojaan ( [www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi))