

1. Arvato-tililuotto

Näitä luottosopimuksen ehtoja sovelletaan, kun asiakas on päättänyt maksaa erissä tuotteita tai palveluita, joita on ostettu maksusovelluspalvelun tarjoaja Innovoice Oy:n kanssa yhteistyötä tekevilta myyjiltä. Yli 50 euron suuruisissa ostoissa asiakas voi hakea luottoa Innovoice Oy:n kumppanilta Arvato Financelta ja suorittaa maksun erissä Arvato-tililuottoa käyttäen.

Arvato-tililuotto on jatkuva hyödykesidonnainen kulutusluotto, jossa on sovittu luottoraja ja jota käytetään myymälöissä ja verkkokaupassa tehtyjen ostosten maksamiseen erissä. Kun luotto on myönnetty tietyn oston yhteydessä, sitä voidaan sen jälkeen käyttää lisäämällä uusia ostoja olemassa olevaan luottoon aina sen luottorajaan asti. Kaikki tililuotolle lisätyt ostot kootaan yhdeksi luotoksi. Asiakas maksaa luoton joustavissa erissä maksamalla sovittu kuukausittaisen vähimmäissumman tai sitä suuremman summan. Luottosaldo voidaan myös maksaa kokonaisuudessaan takaisin milloin tahansa ilman lisäkuluja. Ensimmäinen tililuottolasku lähetetään 16 päivää luottosopimuksen solmimisen jälkeen. Kun käytetty luotto on maksettu takaisin, asiakas voi käyttää luottoa uudelleen uusien ostojen tekemiseen maksamalla luottoa takaisin erissä sovittu luottorajan puitteissa.

2. Sopimuspuolet

Luottosopimuksen osapuolet ovat asiakas ja luotonmyöntäjä Arvato Finance. Asiakas on kuluttaja, joka on hakenut ja jolle on myönnetty Arvato-tililuotto ostosten maksamiseksi erissä Arvato-tililuottoa käyttämällä. Arvato Finance on Gothia Oy:n, y-tunnus 1730113-3, aputoiminimi.

Arvato Financen yhteystiedot:
Osoite: Kaisaniemenkatu 13 A, 00100 Helsinki
Puhelinnumero: +358 207 229 462
Sähköpostiosoite: laskupalvelu.fi@arvato.com
Verkkosivu: finance.arvato.com/fi-fi

3. Valvontaviranomainen

Arvato Financen toimintaa valvovat Etelä-Suomen aluehallintovirasto, Suomen kilpailu- ja kuluttajavirasto ja kuluttaja-asiamies.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Osoite: Birger Jaarlin katu 15, 13101 Hämeenlinna
Puhelinnumero: +358 295 016 000
Sähköposti: kirjaamo.etela@avi.fi
Verkkosivut: www.avi.fi/

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
Osoite: KKV, PL 5, 00531 Helsinki
Puhelinnumero: +358 29 505 3000
Verkkosivut: www.kkv.fi

4. Luoton hakemisen edellytykset

Asiakas voi hakea luottoa yli 50 euron suuruisiin ostoihin edellyttäen, että hän on vähintään 18-vuotias. Lisäksi asiakkaalla on oltava suomalainen henkilötunnus ja väestörekisterissä oleva osoite. Osoite ei voi olla postilokero-osoite. Luoton saamiseksi asiakkaan on lisäksi läpäistävä Arvato Financen luottokelpoisuusarviointi ja hyväksyttävä luottoehdot. Asiakas voi hakea luottoa aina siihen asti, kun laskun alkuperäisestä eräpäivästä on kulunut 20 päivää.

5. Luottokelpoisuusarviointi ja luoton hyväksyminen

Arvato Finance suorittaa luottohakemuksen saatuaan luottokelpoisuusarvioinnin, jossa arvioidaan asiakkaan taloudellista kykyä täyttää luottosopimuksen mukaiset velvoitteensa.

Luottokelpoisuusarviointi perustuu asiakasta koskeviin Arvato Financen luottotietopalveluilta saamiin tietoihin sekä asiakkaan

itse hakemuksessaan antamiin sekä Arvato Financelta jo hallussa oleviin tietoihin.

Jos asiakas ei täytä luoton saamisen vähimmäisedellytyksiä tai hänen maksukykynsä katsotaan riittämättömäksi, Arvato Finance ilmoittaa luottohakemuksen hylkäämisestä asiakkaalle. Jos hakemus hylätään, alkuperäinen lasku on maksettava kokonaan laskun eräpäivänä.

6. Luoton kustannukset

Luoton kustannuksia ovat lainakorko 19,5% ja tilinhoitopalkkio 2,90€/kk. Lainakorko on kiinteä vuosikorko, joka lasketaan käytetyn luoton perusteella ja veloitetaan kuukausittain. Tilinhoitopalkkio veloitetaan kerran kuussa.

Esimerkki: Todellinen vuosikorko 1.000,00 euron suuruisesta luotosta (luottoraja) on 24,93%. Todellinen vuosikorko on laskettu olettamalla, että koko myönnetyn luottorajan mukainen luoton määrä käytetään välittömästi ja että summa, johon sisältyy lainakorko ja tilinhoitopalkkiot, maksetaan kokonaisuudessaan takaisin 12 kuukaudessa samansuuruisina kuukausierinä. Asiakkaan maksettavaksi tuleva kokonaismäärä on näin ollen 1.125,82 euroa, josta luoton kustannukset ovat 125,82 euroa.

7. Muutokset palkkioihin

Arvato Financelta on oikeus muuttaa luottosopimuksen nojalla veloitettavia palkkioita, jos Arvato Financen omat kustannukset nousevat lainsäädännön muutosten tai muun Arvato Financelta riippumattoman tapahtuman seurauksena. Palkkioiden korotuksen on vastattava Arvato Financelle koituvien luottohallintaan liittyvien kustannusten todellista nousua. Asiakkaalle ilmoitetaan korotuksesta vähintään kaksi (2) kuukautta ennen korotuksen voimaantuloa. Jos asiakas ei hyväksy muutoksia, asiakkaalla on oikeus irtisanoa luottosopimus. Irtisanominen on voimassa siitä päivästä, jona muutosten olisi ollut määrä astua voimaan. Jos luottosopimus on irtisanottu, luottosopimuksen ehdot ovat voimassa muuttumattomina, kunnes luotto ja siihen sisältyvät korot ja palkkiot on maksettu kokonaisuudessaan takaisin.

8. Maksut

Luotto maksetaan takaisin kuukausierinä, joihin sisältyy osa luottomäärästä, veloitettu lainakorko sekä kuukausittainen tilinhoitopalkkio. Kunkin kuukauden maksettava vähimmäismäärä määräytyy luoton maksamattoman kokonaismäärän perusteella. Kuukausittain maksettava vähimmäismäärä on 5 % käytetyn luoton määrästä kuitenkin vähintään 10 euroa.

Asiakas voi milloin tahansa maksaa enemmän kuin maksettavan vähimmäismäärän tai maksaa takaisin koko luoton ennaikaisesti, ilman ylimääräisiä kuluja.

9. Lyhennysvapaat kuukaudet

Asiakkaalla on oikeus kahteen lyhennysvapaaseen kuukauteen jokaista 12 kuukautta kohti. Jotta lyhennysvapaa kuukausia voidaan myöntää, asiakkaan on pitänyt suorittaa ainakin luoton vähimmäismäärä asianomaista vapaakuukautta edeltävien neljän kuukauden aikana. Asiakkaan on vähintään 14 päivää ennen vapaakuukauden käyttämistä ilmoitettava tästä Arvato Financen asiakaspalvelulle.

Kun asiakas käyttää lyhennysvapaata kuukautta, ao. kuukaudelta veloitetaan lainakorko joka lisätään luoton pääomaan.

10. Peruuttamisoikeus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä Arvato Financen asiakaspalvelulle kirjallisesti 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä. Peruuttamisilmoitus on tehtävä kirjallisesti ja lähetettävä Arvato Financen

osoitteeseen joko postitse tai sähköpostitse. Ilmoituksen on oltava yksilöity ja siinä on oltava vähintään asiakkaan nimi ja henkilötunnus, laskussa oleva asiakasnumero, päiväys ja asiakkaan allekirjoitus.

Korvauksena siitä, että asiakas peruuttaa luottosopimuksen, Arvato Finance pidättää oikeuden periä lainakorkoa ajalta, jolloin luotto on ollut asiakkaan käytettävissä. Lainakorko on 0,05 % päivältä siihen asti, kunnes luotto on maksettu takaisin. Lisäksi Arvato Finance pidättää oikeuden veloittaa asiakkaalta maksun, jonka Arvato Finance on itse suorittanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen jälkeen, mikäli näitä maksuja ei palauteta peruuttamistapauksissa. Asiakkaan on viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä maksettava avoinna olevan luoton määrä sekä yllä mainitut korvaukset.

11. Luottosopimuksen irtisanominen ja jatkuvan luoton käyttöoikeuden lakkauttaminen

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa luottosopimus päättymään välittömästi. Arvato Financella on oikeus irtisanoa luottosopimus perustelluista syistä. Arvato Financen irtisanomisaika on kaksi (2) kuukautta.

Arvato Financella on oikeus lakkauttaa asiakkaan oikeus käyttää jatkuvaa luottoa kokonaisuudessaan tai osittain, epäilyllä luoton luvattomasta tai petollisesta käytöstä, asiakkaan luottokelpoisuuden merkittävän huonontumisen taikka luoton 24 kuukautta kestäneen käyttämättömyyden tai vastaavien syiden vuoksi. Lakkauttaminen astuu välittömästi voimaan siitä, kun asiakkaalle on ilmoitettu lakkautuksesta ja sen syistä.

12. Luottosopimuksen eräännyttäminen asiakkaan sopimusrikkomuksen vuoksi

Jos maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, Arvato Finance pidättää oikeuden vaatia koko luoton määrää sekä siihen kuuluvien veloitettujen korkojen ja palkkioiden maksua ennenaikaisesti (eräännyttäminen) mikäli myöhästynyt summa on vähintään kymmenen (10) prosenttia tai, jos useampi maksuerä on myöhässä, vähintään viisi (5) prosenttia alkuperäisestä luottomäärästä tai on koko maksamattoman määrän suuruinen. Koko luotto eräänny neljässä (4) viikossa tai jos asiakas on jo saanut muistutuksen myöhästyneestä maksusta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräännyttämistä koskeva ilmoitus on lähetetty asiakkaalle, ellei asiakas maksa eräännyntä määrää vaaditussa ajassa.

Arvato Financella on oikeus periä viivästyskorkoa eräännyneille maksuille riippumatta niiden määrästä, mikäli maksu on vähintään kuusi (6) kuukautta myöhässä ja on oleelliselta osin maksamatta.

Arvato Finance ei eräännytä luottoa, mikäli maksu myöhästyy sairauden, työttömyyden tai vastaavien asiakkaasta riippumattomien olosuhteiden vuoksi, paitsi jos tämä on kohtuutonta Arvato Financelle viivästykseen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Arvato Financelle esteestä täyttää luottosopimuksen mukaiset velvoitteensa.

Jos asiakas on antanut Arvato Financelle vääriä tai harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat saattaneet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin, tai jos asiakas on oleellisesti rikkonut sopimusta muilla tavoin, Arvato Finance pidättää oikeuden eräännyttää luotto, korot ja muut kulut mukaan lukien. Luotto eräänny kokonaisuudessaan neljän (4) viikon päästä siitä, kun asiakkaalle on ilmoitettu luoton eräännyttämisestä. Jos asiakkaalle on jo aikaisemmin ilmoitettu sopimusrikkomuksesta, luotto eräänny kahden (2) viikon kuluttua. Jos asiakas korjaa rikkomuksen tämän ajan kuluessa, koko luotto ei eräänny ennenaikaisesti.

13. Viivästyskorko, maksumuistutus ja perintäkulut

Arvato Financen eräännytettyä luotto kokonaisuudessaan, asiakas on maksun viivästyessä velvollinen maksamaan korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorkoa on maksettava samalla perusteella kuin ennen eräpäivää (19,5 %) 180 päivän ajalta luoton eräännyttämisestä. Jos tuomioistuin antaa ratkaisun luottoa koskevassa asiassa ennen yllä mainitun 180 päivän päättymistä, korkoa on maksettava saman perusteen mukaan kuin ennen eräpäivää, tuomion antamiseen asti. Kun maksu viivästyy, Arvato Finance lähettää maksumuistutuksen, josta veloitetaan viiden (5) euron maksu kultakin muistutukselta.

Jos maksua ei ole suoritettu koko luoton eräännyttämisen jälkeen, saatava siirretään perintään. Luoton perinnässä saattaa syntyä lisäkustannuksia saatavien perinnästä annetun lain mukaisesti.

14. Maksuhäiriömerkintä luottotietorekisteriin

Arvato Finance pidättää oikeuden ilmoittaa luottotietorekisteriin maksun viivästymisestä, mikäli viivästys on yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja on kulunut vähintään 21 päivää siitä, kun asiakas on saanut maksumuistutuksen, jossa Arvato Finance ilmoittaa asiakkaalle luottotietorekisteriin mahdollisesti tehtävästä maksuhäiriömerkinnästä.

15. Luottosopimuksen peruminen

Jos asiakas peruuttaa ostosopimuksensa, jonka hän on tehnyt myyjän kanssa tavaroiden tai palvelujen ostamisesta, jotka on hankittu tällä luottosopimuksella myönnettyllä luotolla, tämä luottosopimus tai ostoa koskeva osa peruuntuu ilman muita toimenpiteitä. Arvato Finance maksaa asiakkaalle viivytyksestä ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun Arvato Finance on saanut tiedon ostosopimuksen peruuttamisesta, peruttuun ostotapahtumaan liittyvän asiakkaan Arvato Financelle maksaman määrän.

16. Asiakkaan oikeus vaatia korvausta Arvato Financelta

Asiakkaalla, jolla on oikeus pidättäytyä maksusta taikka saada hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muu rahasuoritus myyjältä tai palveluksen suorittajalta tämän sopimusrikkomuksen johdosta, on tämä oikeus myös Arvato Financella kohtaan. Arvato Finance ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan asiakkaalle korvausta, jonka summa olisi suurempi kuin Arvato Financen asiakkaalta maksusuorituksina saama määrä.

Jos myyjä ottaa ostetut tavarat takaisin tai jos osto muutoin puretaan myyjän ja asiakkaan välisen sopimuksen mukaisesti, asiakkaalla on oikeus vedota toimitettuun takaisinostoon tai kaupan purkuun myös suhteessaan Arvato Financeseen.

17. Vahingonkorvausvastuu

Arvato Finance ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat epätavallisista ja arvaamattomista olosuhteista, joihin Arvato Finance ei ole voinut vaikuttaa ja joiden seurauksia Arvato Financen olisi ollut mahdoton estää. Arvato Finance ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat lainsäädännöstä tai EU-säädöksistä, hallituksen toimenpiteistä, lakosta, saarosta, boikotista, työsulusta tai vastaavista olosuhteista. Muissa tapauksissa Arvato Finance on velvollinen korvaamaan vain välittömät vahingot, jotka johtuvat sen omasta huolimattomuudesta. Näissä tapauksissa Arvato Finance maksaa korvausta vain syntyneistä luottotappioista sekä vahingon selvittämisestä asiakkaalle syntyneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset. Jos asiakas ei ryhdy kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi asiakas on vastuussa vahingosta tältä osin. Arvato Finance ei ole velvollinen korvaamaan välillisistä vahinkoa, ellei vahinko johdu Arvato Financen tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

18. Tietojen käsittely

Arvato Finance (ks. yhteystiedot alla) käsittelee asiakkaan henkilötietoja rekisterinpitäjän ominaisuudessa. Henkilötietoja käsitellään luottosopimuksen toteuttamiseksi, tilastojen ja palvelujen kehittämiseksi, tunnistamis- ja luotonvalvontatarkoituksissa ulkoisten ja sisäisten tietokantojen kautta sekä kirjanpitolain ja rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain mukaisten lakisääteiden veloitteiden täyttämiseksi. Tietojenkäsittely perustuu asiakkaan kanssa solmittuun sopimukseen sekä Arvato Financen oikeutettuun etuun, jotta se voi tuottaa tarkoituksenmukaisia ja tehokkaita palveluita sekä täyttää lain edellyttämät velvoitteensa.

Arvato Finance voi kerätä henkilötietoja muilta osapuolilta, esimerkiksi myyjiltä ostotapahtumien yhteydessä ja yksityisistä tai julkisista rekistereistä. Arvato saattaa myös nauhoittaa tulevia ja lähteviä puheluita.

Käsiteltäviä henkilötietoja ovat mm. nimi, henkilötunnus, osoite, yhteystiedot, ostotapahtumatiedot (kuten ostopaikka, -hintaa ja -päivä) sekä taloudelliset tiedot.

Henkilötietoja voidaan myös luovuttaa ja niitä voivat käsitellä muut yhtiöt tai organisaatiot, joiden kanssa Arvato Finance tekee yhteistyötä edellä mainittujen tarkoitusten täyttämiseksi. Eräissä tilanteissa henkilötietoja saatetaan myös siirtää Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle edellyttäen, että tieto on asianmukaisesti suojattu.

Sinulla on oikeus saada tieto siitä, käsittelee Arvato Finance henkilötietoja ja jos käsittelee, sinulla on oikeus saada itseäsi koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Sinulla saattaa olla myös oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen sekä vastustaa henkilötietojesi käsittelyä.

Tarkempia lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä ja tietojenkäsittelyyn liittyvistä oikeuksistasi on saatavilla Arvato Financen verkkosivuilta: <https://finance.arvato.com/fi-fi/henkilotietojen-kasittely/> tai ottamalla meihin yhteyttä: Arvato Finance, tietosuojavastaava, PL 414, 00101 Helsinki, tietosuoja.fi@arvato.com.

19. Luottosopimuksen siirto

Arvato Finance pidättää oikeuden siirtää luottosopimus oikeuksineen ja velvolluuksineen Arvato Financen nimeämälle ulkopuoliselle taholle, jolla on puolestaan myös oikeus siirtää se edelleen. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää luottosopimusta ilman Arvato Financen antamaa kirjallista etukäteissuostumusta.

20. Tietoja luottosopimusehdoista sopimuksen voimassaoloaikana

Luottosopimuksen ehdot ovat saatavilla Arvato Financen asiakasportaalissa, jonka kautta niitä voi lukea, tallentaa ja tulostaa. Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot ovat myös asiakasportaalissa luettavissa, tallennettavissa ja tulostettavissa.

21. Yleisten ehtojen muutokset

Arvato Finance pidättää oikeuden muuttaa ilman asiakkaan etukäteistä suostumusta näitä luottosopimusehtoja asianmukaisista syistä, joita voivat olla lainsäädännön tai viranomaispäätösten muutokset, jotka eivät vaikuta luottosopimuksen nojalla veloittaviin palkkioihin. Muutokset astuvat voimaan aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun asiakkaalle on niistä ilmoitettu. Jos asiakas ei hyväksy muutoksia, asiakkaalla on oikeus irtisanoa luottosopimus. Arvato Financen on saatava ilmoitus irtisanomisesta ennen muutosten voimaantuloa. Irtisanominen on voimassa siitä päivästä, jona muutosten olisi ollut määrä astua voimaan.

Jos luottosopimus on irtisanottu, luottosopimuksen muuttumattomat ehdot jäävät oleellisilta osin voimaan, kunnes luotto ja siihen sisältyvät korot ja palkkiot on maksettu kokonaisuudessaan takaisin.

22. Viestintä

Arvato Finance antaa tämän luottosopimuksen ehdot, tiedot ja ilmoitukset asiakkaalle asiakirjamuodossa tai muulla pysyvällä tavalla, jollei tässä luottosopimuksessa muuta sovita. Sopimuskaudella tietoa lähetetään postitse, sähköpostitse tai tekstiviestinä asiakkaan Arvato Financelle antamiin osoitteisiin tai asiakkaan rekisteröityyn postiosoitteeseen.

Asiakkaan on ilmoitettava Arvato Financelle muutoksista yhteystiedoissaan, kuten nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron muuttumisesta.

Asiakkaalla on velvollisuus varmistua siitä, että asiakasportaalissa kirjautumistietoja ei paljasteta tai anneta kolmansien henkilöiden käytettäväksi.

23. Oikeus saattaa erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi

Jos luottosopimuksen osapuolet eivät löydä ratkaisua luottosopimusta koskevaan erimielisyyteen neuvotteluteitse, asiakas voi saattaa erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunnalla on ainoastaan toimivalta antaa suosituksia asiassa.

Kuluttajariitalautakunta

Osoite: Kuluttajariitalautakunta, PL 306, 00531 Helsinki

Puhelinnumero: +358 29 566 5200

Sähköpostiosoite: kril@oikeus.fi

Verkkosivu: www.kuluttajariita.fi