

Luoton myöntäminen ja sopimuksen tekeminen

Asiakas voi hakea Arvato tililuottoa ostettavalle tuotteelle tai palvelulle Innovoice Oy:n yhteistyökumppanilta. Arvato Finance päättää luoton myöntämisestä erikseen kunkin tuotteen osalta. Luoton saaminen edellyttää vähintään 18 vuoden ikää, vakituista osoitetta Suomessa ja ettei asiakkaalle ole maksuhäiriö-merkintää. Hyväksymällä luottohakemuksen sekä maksamalla luottohakemuksessa sovitun käsirahan, sitoutuu asiakas Arvato Tili -luottoehtoihin.

Korko ja muut maksut

Asiakkaan tulee maksaa Arvato tililuotolle luottohakemuksessa merkittyä korkoa, luotonhoitomaksua sekä perustamismaksu. Perustamismaksu peritään asiakkaalta vain kerran. Luoton korko on sidottu Euroopan keskuspankin puolivuositain määrittämään viitekorkoon.

Luoton takaisinmaksu

Arvato Finance lähettää asiakkaalle kuukausittain tililaskun, johon on merkitty, maksettava minimierä ja jäljellä olevan luoton määrä. Luotto maksetaan takaisin vähintään luottohakemuksen mukaisissa kuukausierissä, jotka sisältävät koron maksamattomalle pääomalle, pääoman lyhennyksen ja luotonhoitomaksun. Asiakas voi halutessaan maksaa vähimmäiserää suurempia lyhennyksiä tai koko luoton ennenaikaisesti ilman lisäkustannuksia.

Todellinen vuosikorko on riippuvainen kulloisestakin Arvato tililuoton avoimen kokonaissaldon määrästä. Todellisen vuosikoron laskennassa on huomioitu asiakkaan maksettavaksi tulevat luottokustannukset, eli luotolle maksettava korko, luoton perustamismaksu ja kuukausittainen luotonhoitomaksu. Luoton todellinen vuosikorko on ilmoitettu luottohakemuksessa.

Lyhennysvapaat kuukaudet

Asiakkaalla on oikeus kahteen lyhennysvapaaseen kuukauteen jokaista 12 kuukautta kohti. Edellytyksenä on, että asiakas on maksanut vähintään vähimmäiserät neljältä kutakin lyhennysvapaata välittömästi edeltävältä kuukaudelta ja että asiakas ilmoittaa lyhennysvapaasta Arvato Finance asiakaspalvelulle vähintään kahta viikkoa ennen sen alkamista.

Luoton erityinen erääntyminen

Jos maksusuoritus on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, Arvato Financellalla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja maksuineen maksettavaksi, jos viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään viisi prosenttia luoton alkuperäisestä luottohinnasta taikka käsittää Arvato Finance koko jäännössaatavan. Luoton erääntyminen tulee voimaan neljän viikon, tai jos asiakkaalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä, kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty asiakkaalle, ellei asiakas tämän ajan kuluessa maksa viivästynyttä määrää. Arvato Financellalla on eräännyttämis-oikeus erääntyneen maksun määrästä riippumatta, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja se on olennaisissa määrin edelleen suorittamatta.

Arvato Finance ei eräännyttä luottoa, jos maksun viivästyminen johtuu asiakkaan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta asiakkaasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä olisi Arvato Financellalle ilmeisen kohtuutonta viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen. Asiakkaan on viivytyksetä ilmoitettava Arvato Financellalle häntä kohdanneesta suoritusesteestä.

Jos asiakas on antanut Arvato Financellalle totuudenvastaisia tai harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka jos asiakas on muulla tavoin syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen, Arvato Financellalla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto,

mukaan lukien korot ja muut maksut, neljän viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty asiakkaalle. Jos sopimusrikkomuksesta on huomautettu jo aiemmin, määräaika on kaksi viikkoa.

Arvato Financellalla on oikeus eräännyttää luotto myös, jos asiakas kuolee, asetetaan konkurssiin tai jos käräjäoikeus on päättänyt asiakkaan velkajärjestelyn aloittamisesta.

Viivästyskorko

Jos vähimmäiserää ei makseta viimeistään eräpäivänä, asiakas maksaa viivästyneelle määrälle korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään. Asiakkaalta perittävä maksumuistutusmaksu on 5,00€ per muistutus.

Merkinnän tekeminen luottotietorekisteriin

Arvato Financellalla on oikeus ilmoittaa tieto asiakkaan maksuhäiriöstä luottotietorekisteriin, jos erääntynyt maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja on kulunut vähintään 21 päivää siitä, kun asiakkaalle on lähetetty maksukehoitus, jossa Arvato Finance on muistuttanut mahdollisuudesta merkitä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

Tietojen käsittely

Arvato Finance noudattaa henkilötietojen käsittelyssä tietosuojaselostetta, joka on luettavissa osoitteessa <https://www.arvato.com/fi-fi/tietoa-arvatosta/henkilötietojen-kaesittely.html>

Vahingonkorvausvastuu

Arvato Finance on velvollinen korvaamaan asiakkaalle ainoastaan Arvato Financen omasta laiminlyönnistä aiheutuneen välittömän vahingon. Tällöin korvataan ainoastaan asiakkaalle aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset. Ellei asiakas ryhdy kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Arvato Finance ei vastaa asiakkaalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

Sopimuksen siirtäminen

Arvato Financellalla on oikeus asiakasta kuulematta siirtää luottosopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen kolmannelle osapuolelle, jolla on vastaava oikeus siirtää luottosopimus edelleen.

Tiedonsaanti sopimuksen ehtoista sopimussuhteen aikana

Asiakas voi pyytää Arvato Financellalta luottosopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana maksutta, jolloin sopimusehdot lähetetään asiakkaan postiosoitteeseen tai erikseen sovitusti sähköpostiin.

Oikeus viedä erimielisyys kuluttajariitalautakuntaan

Jos Arvato Financen ja asiakkaan välillä ei päästä neuvotellen ratkaisuun luottosopimukseen liittyvästä seikasta, asiakas voi viedä erimielisyyden kuluttajariitalautakuntaan, joka voi antaa asiasta ainoastaan suosituksen. Tarkemmat ohjeet löytyvät osoitteesta www.kuluttajariita.fi.

Luotonantajan tiedot

Arvato Finance on Gothia Oy:n aputoiminimi
Luotonantaja: Gothia Oy, Y-tunnus, 1730113-3
Osoite: PL 414, 00101 Helsinki
Puhelinnumero: 020 7229 462
Sähköpostiosoite: laskupalvelu@arvato.com
nternet-osoite: www.finance.arvato.com